

一、簡章取得		
1	我想買簡章紙本？	不販售紙本，一律網路下載。
2	簡章附表有 word 檔可以下載嗎？	◎請至網路簡章公告『簡章表格』處下載。
二、報名系統使用問題		
3	如何報名？報名系統我不會使用？	◎簡章第 5 頁提供網路報名流程圖。 ◎本校招生報名系統亦有『報名流程圖』與『系統操作手冊』，供考生使用。
三、報名繳款問題		
4	我不知道繳款的銀行代號？	◎第一銀行中壢分行（銀行代號 007）。
5	已繳費但是網路報名系統顯示未繳費。	◎檢查交易明細表中「交易金額」、「帳戶餘額」、「手續費」欄有無扣款記錄，若無扣款表示轉帳未成功。查看交易明細表上交易訊息代號是否為交易正常。 ◎ATM 轉帳 1 小時後（晚間 10:30 後以 ATM 轉帳繳費，則需至翌日上午 9:30 後）系統才會顯示。 ◎以上程序皆無誤，但系統顯示未繳費，請將匯款收據（註明姓名、聯絡電話、報考專班與問題）傳真至招生組 03-4223474。招生組處理後會電話通知考生。
6	報名系統中一樣的學系名稱如何分辨是學士班、碩士班還是博士班？	◎本項招生有學士班、碩士班及博士班，在系統操作【新增報考系所組】下拉選單時請特別留意，無標示【碩士班】或【博士班】即為【學士班】，請小心點選。
四、報名資料繳交		
7	請問要報名 2 個系所組，報名資料要如何繳交？	◎報考 2 個以上系所組，報名資料請於報名系統依報考系所規定繳交資料分開上傳。
8	請問只要是歸化後的新住民都可以報考嗎？	◎本項招生所稱新住民，是 限定依國籍法第四條第一項第一款至第三款規定，申請歸化許可之新住民 。可參看個人歸化國籍許可函副本的主旨說明。 ◎報名時請檢附「歸化國籍許可證書」及「歸化國籍許可函副本」。
9	我還沒有取得國民身分證怎麼辦？	◎請用居留證替代。
10	請問我身分證件影本沒有貼在報名表上，會不會被退件？	◎不會，只要有併檔上傳身分證正反面影本即可。

11	線上上傳報名資料	
(1) 線上上傳報名資料要到哪裡上傳?該如何上傳?	<p>◎上傳資料請至網路報名系統： https://cis.ncu.edu.tw/ExamRegister/</p> <p>◎上傳項目分為「報考資格審查資料」及「審查資料」兩大項，只能上傳 PDF 檔，每一個項目只允許上傳一個檔案(請先將資料整理成一個檔案)。</p> <p>例如：報考土木系學士班規定「審查資料」應附經歷、自傳及讀書計畫、其他有助審查資料等，請將所有資料整理合併為一個 PDF 檔後再上傳。</p> <p>◎推薦信請依問題 12 處理。</p> <p>◎網路報名開放後，系統將提供操作手冊供考生參用。</p>	
(2) 線上上傳報名資料有缺漏或傳錯可以重新上傳嗎?	<p>◎可以。開放資料上傳期間如發現資料有誤或有缺漏可再重新上傳，逾期恕無法接受補件，請務必於期限內完成。</p>	
(3)如何確認我的報名資料檔案已經上傳完成?	<p>◎各項資料完整上傳後，上傳審查資料頁面會顯示「您已成功上傳檔案」，考生可自行下載確認檔案是否正確。</p> <p>◎推薦人是否完成推薦信填寫，考生亦可於推薦信頁面中查詢。</p>	
12	推薦信	
(1) 線上上傳報名資料，推薦信如何處理?	<p>◎推薦信一樣至報名系統操作，考生填寫推薦人姓名、服務機關、職稱及 E-Mail，即可於系統發送推薦通知函至推薦人信箱。推薦人點選連結填寫推薦信，完成後傳送回本系統收件。</p> <p>◎推薦人是否完成推薦，考生可於系統狀態中查詢。</p>	
(2) 打錯推薦人的姓名或 E-mail 怎麼辦呢?	<p>◎若需修改推薦人姓名、E-mail，請將原本資料刪除，重新新增推薦人資料，重新寄發一次推薦信連結，已刪除的推薦人推薦信連結將會失效，請務必審慎填寫推薦人資料。</p>	
(3) 推薦者填寫推薦信有時間限制嗎?	<p>◎有的。推薦人收到線上系統的推薦信連結後，須於線上上傳截止時間前(詳招生簡章重要日程表)完成填寫，逾時無法填寫。</p>	
(4) 我的推薦人是外國人，線上推薦信有英文的嗎?	<p>◎有的，系統的推薦信為中英對照格式。</p>	
(5) 我可以調整推薦信的格式嗎?可以放在審查資料中上傳嗎?	<p>◎報名系統推薦信為固定格式，無法增刪任何欄位，亦不接受自備推薦信上傳於審查資料中。</p> <p>◎線上推薦信並不會讓考生看見內容，均由推薦人直接提供給系所。</p>	
(6) 我可以掃描推薦人的紙本推薦信上傳取代系統的線上推薦信嗎?	<p>◎不行。推薦信僅限用線上推薦信系統發送，不接受任何其他形式的推薦信。</p>	