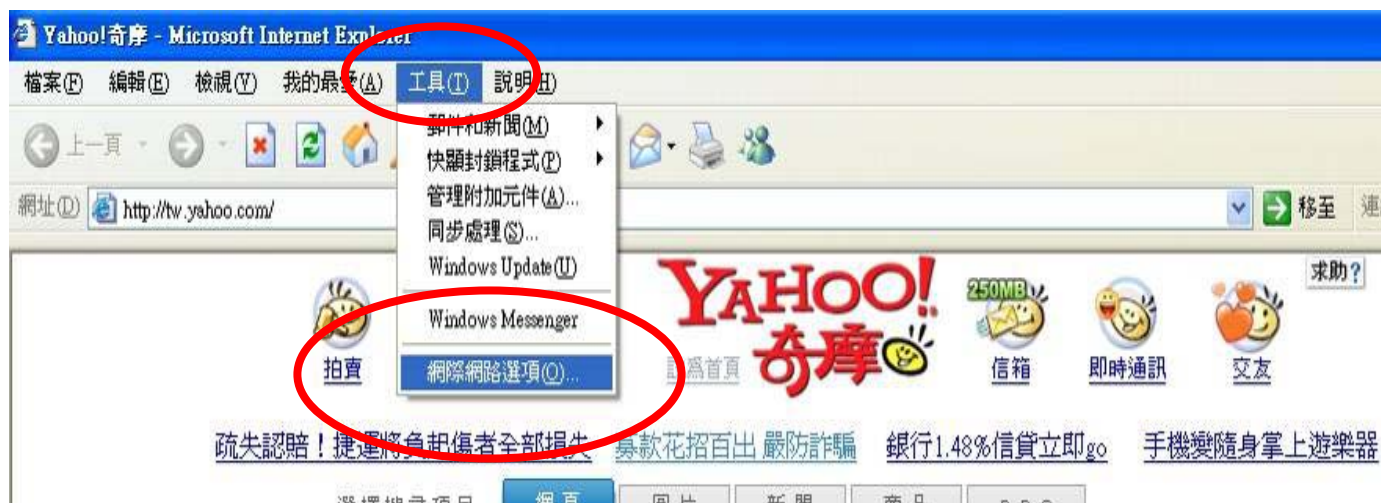


## 使用者電腦設定

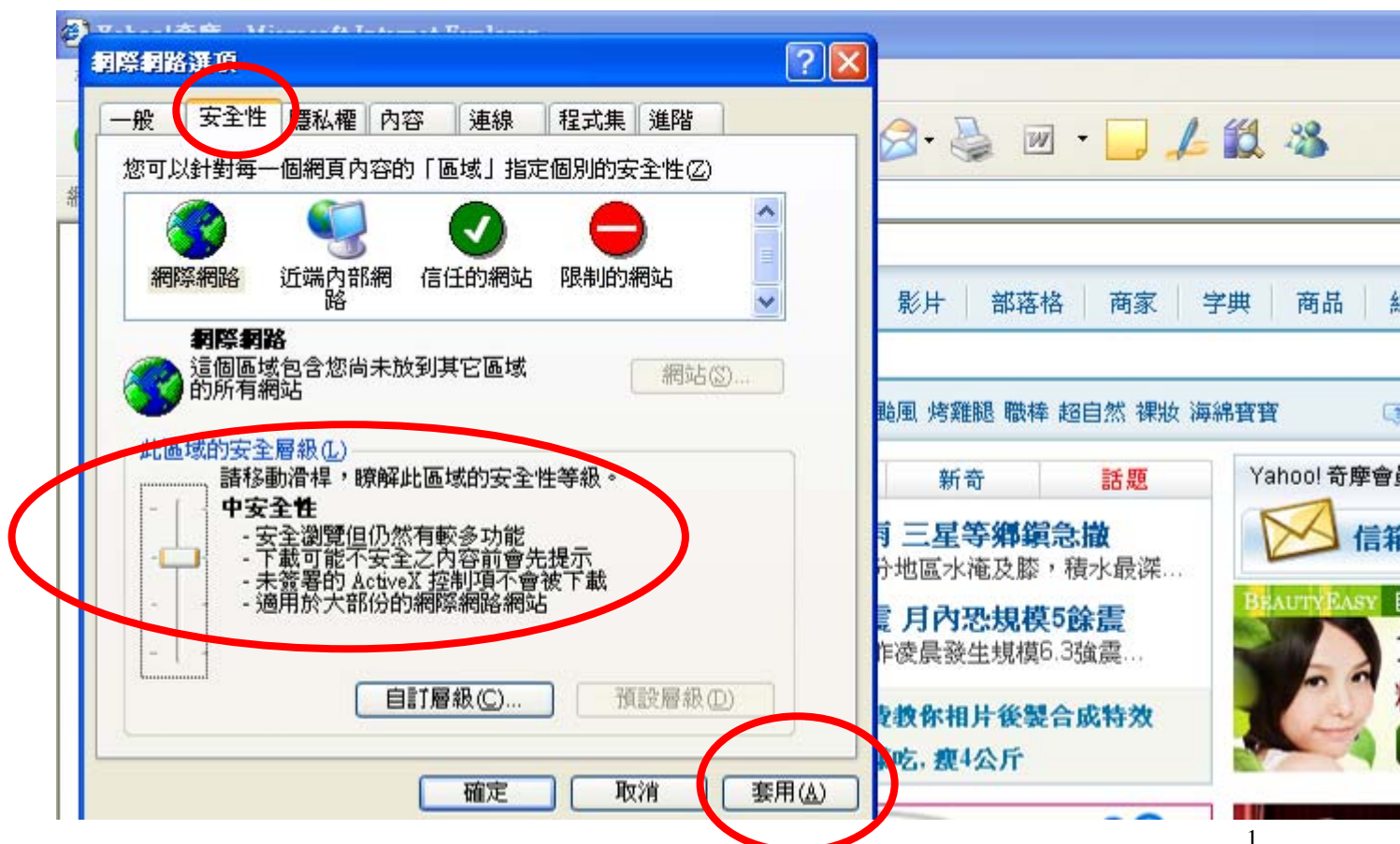
問 1. 於 **取得繳款帳號** 輸入基本資料後，無法繼續下一頁，出現 **帳號不存在的錯誤訊息**？

答 1：本問題源於使用者瀏覽器安全性等級設過高或未允許寫入 Cookie，可按下列方式設定瀏覽器安全性等級並允許寫入 Cookie。

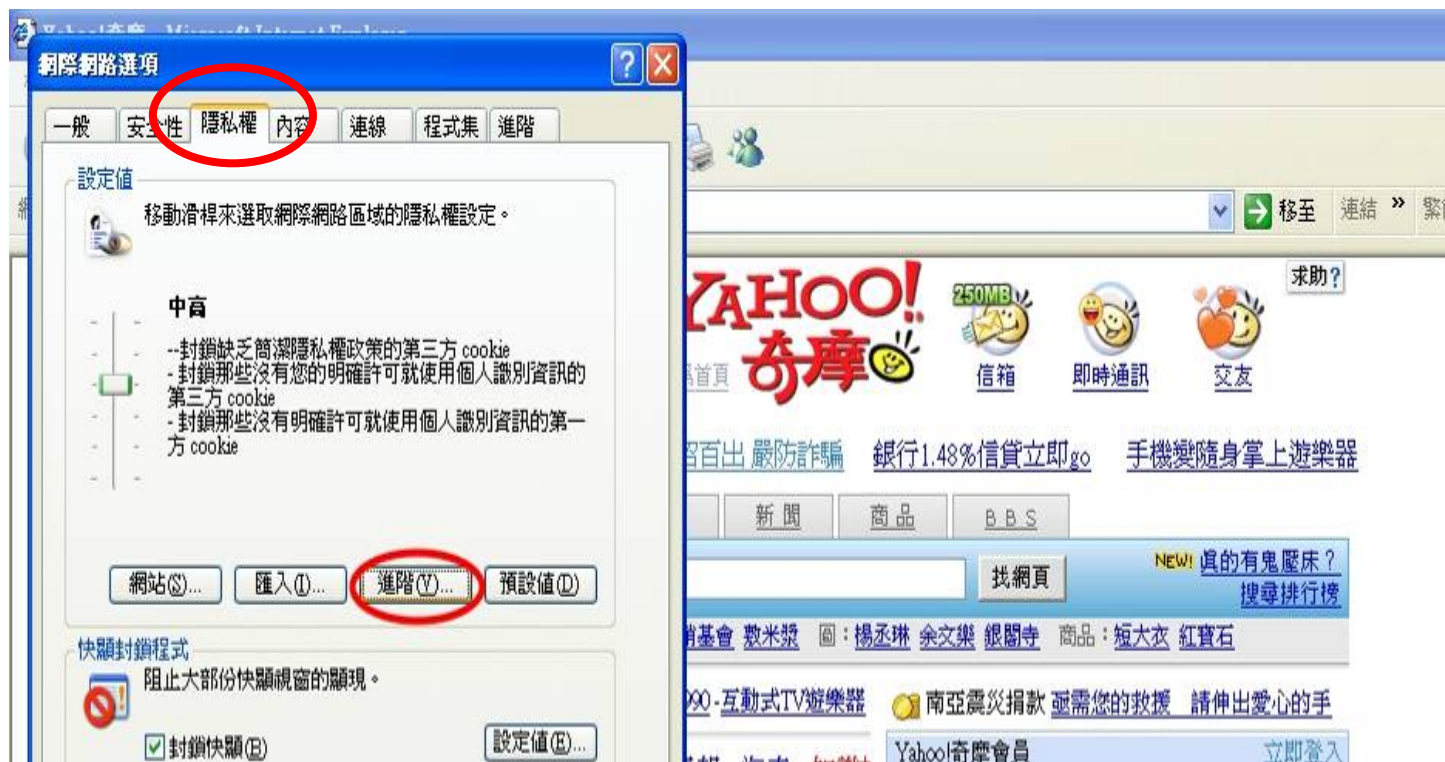
步驟 1. 請打開 ie 瀏覽器，點選「工具」、「網際網路選項」。



步驟 2. 選擇「安全性」，將安全層級設為”中安全性”，並點選「套用」。



步驟 3. 請移至「隱私權」選項，至「進階」畫面。



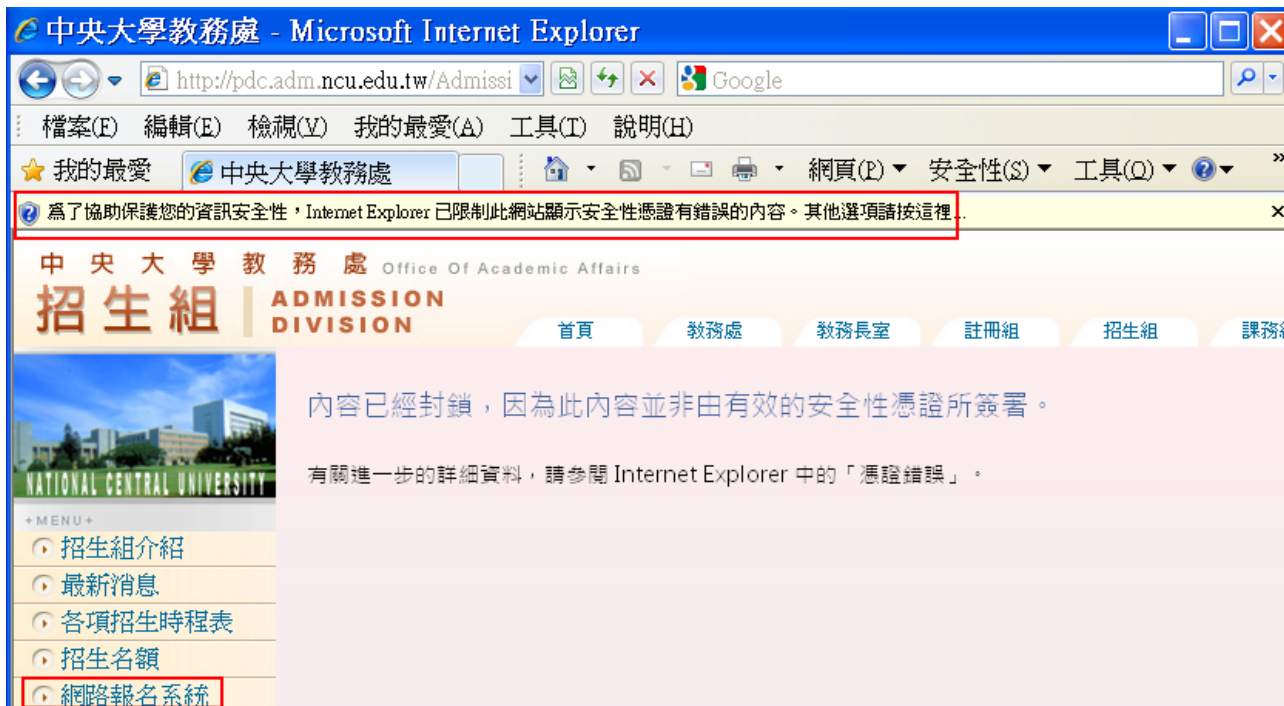
步驟 4. 依畫面圈選，允許 cookie 寫入。



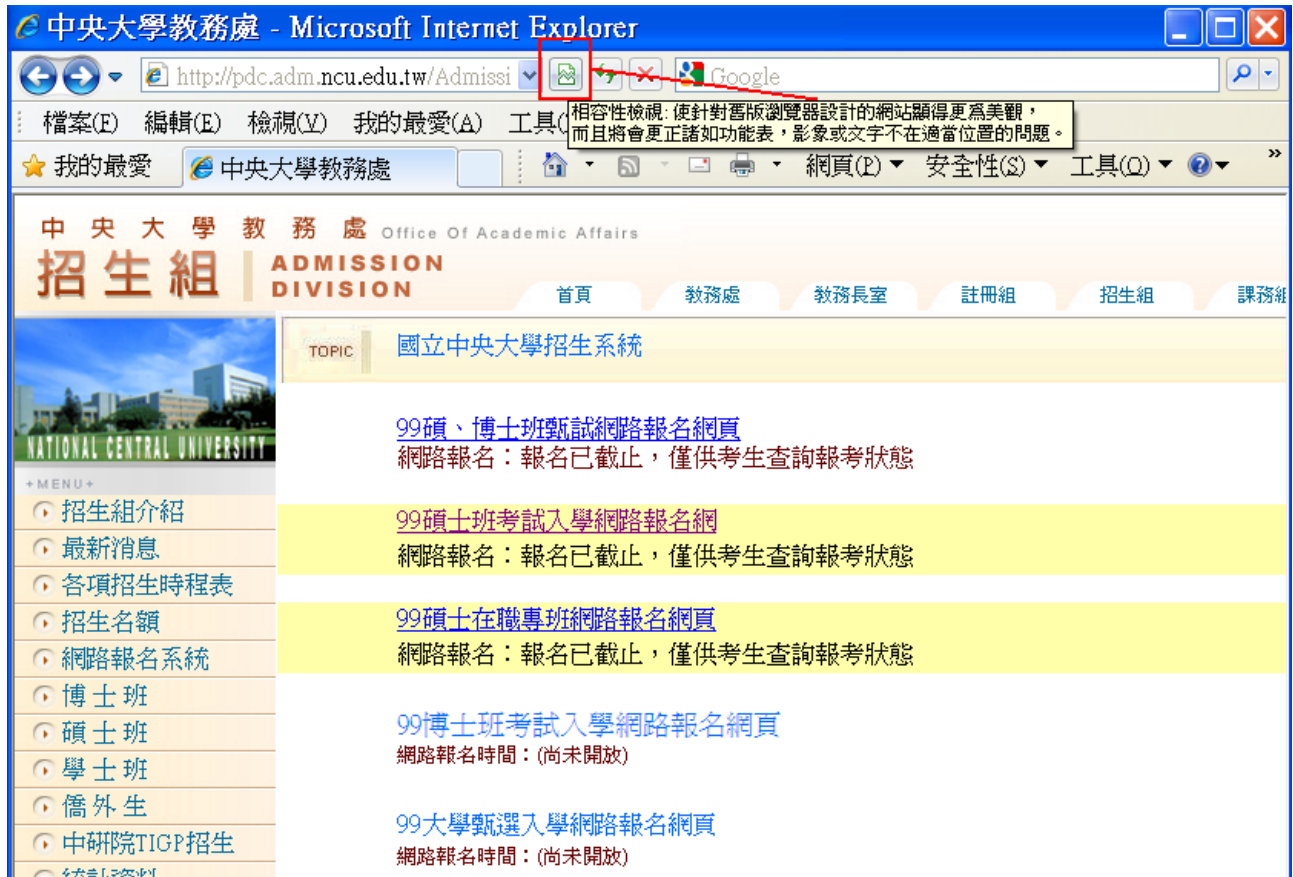
問 2. 明明網路有接上，但是 IE 瀏覽器總是出現「無法顯示網頁」

答 2：

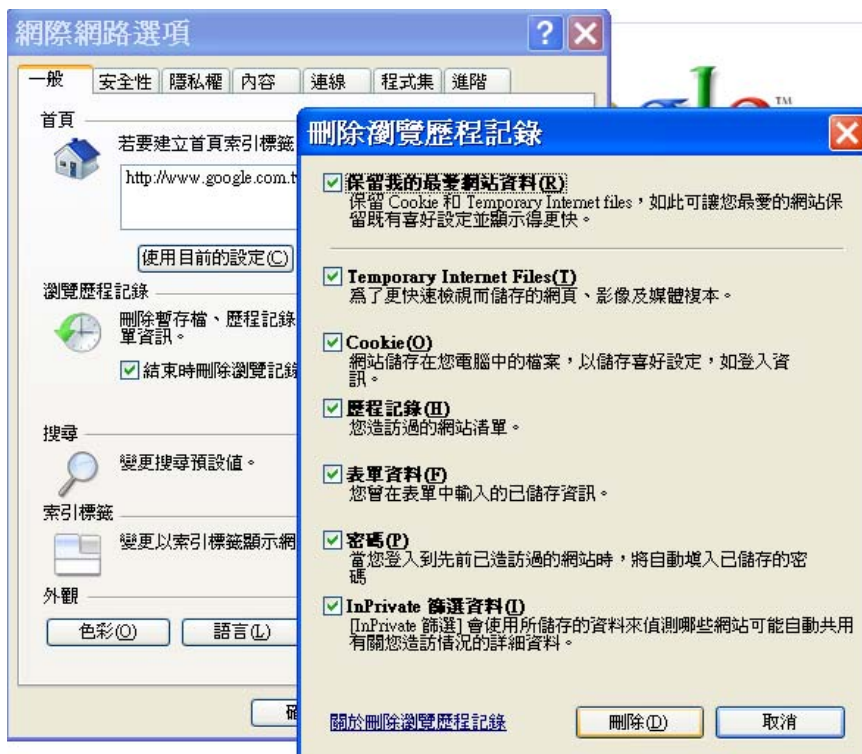
步驟 1. 依畫面圈選，顯示封鎖的內容。

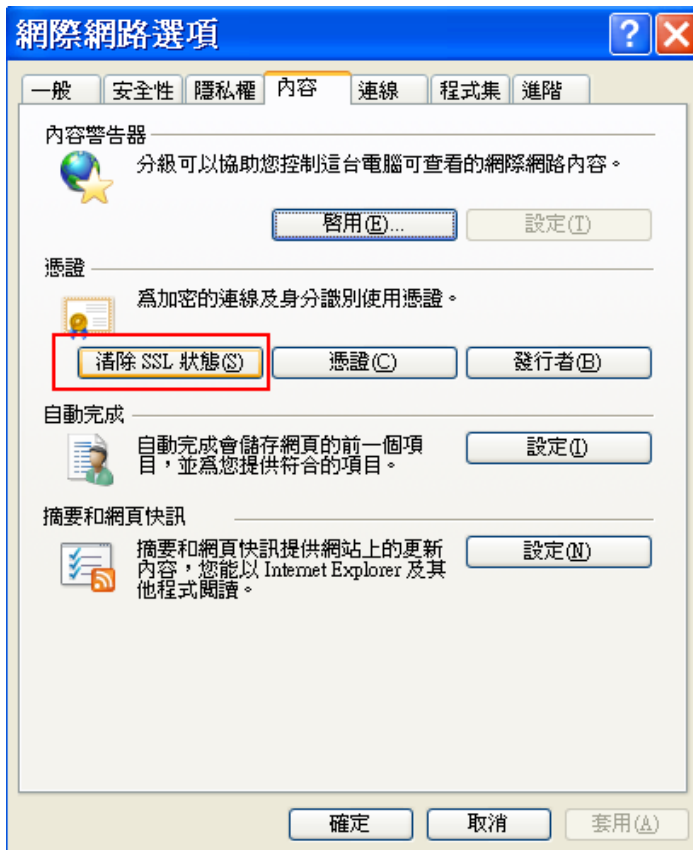


## 步驟 2. 啟動 IE8 相容性檢視。



## 步驟 3. 刪除網際網路暫存檔案。





#### 步驟 4. 清除本機 DNS 快取、清除 ARP 表格、Refresh NetBIOS

```
命令提示字元
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\komatasu>ipconfig /flushdns

Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\Documents and Settings\komatasu>
```

```
命令提示字元

C:\Documents and Settings\komatasu>arp -d

C:\Documents and Settings\komatasu>
```

```
命令提示字元
C:\Documents and Settings\komatasu>netstat -R

Route Table

Interface List
0x1 ..... MS TCP Loopback interface
0x2 ...00 1f c6 5a 2c c6 ..... Atheros L1 Gigabit Ethernet 10/100/1000Base-T Co
ntroller - Packet Scheduler Miniport

Active Routes:
Network Destination    Netmask          Gateway          Interface        Metric
0.0.0.0                0.0.0.0         140.115.11.254  140.115.11.67   20
127.0.0.0             255.0.0.0       127.0.0.1      127.0.0.1       1
140.115.11.0         255.255.255.0   140.115.11.67  140.115.11.67   20
140.115.11.67       255.255.255.255  127.0.0.1      127.0.0.1       20
140.115.255.255     255.255.255.255  140.115.11.67  140.115.11.67   20
224.0.0.0            240.0.0.0       140.115.11.67  140.115.11.67   20
255.255.255.255     255.255.255.255  140.115.11.67  140.115.11.67   1
Default Gateway:     140.115.11.254

Persistent Routes:
None
```

```
命令提示字元
C:\Documents and Settings\komatasu>netstat -RR

Route Table

Interface List
0x1 ..... MS TCP Loopback interface
0x2 ...00 1f c6 5a 2c c6 ..... Atheros L1 Gigabit Ethernet 10/100/1000Base-T Co
ntroller - Packet Scheduler Miniport

Active Routes:
Network Destination    Netmask          Gateway          Interface        Metric
0.0.0.0                0.0.0.0         140.115.11.254  140.115.11.67   20
127.0.0.0             255.0.0.0       127.0.0.1      127.0.0.1       1
140.115.11.0         255.255.255.0   140.115.11.67  140.115.11.67   20
140.115.11.67       255.255.255.255  127.0.0.1      127.0.0.1       20
140.115.255.255     255.255.255.255  140.115.11.67  140.115.11.67   20
224.0.0.0            240.0.0.0       140.115.11.67  140.115.11.67   20
255.255.255.255     255.255.255.255  140.115.11.67  140.115.11.67   1
Default Gateway:     140.115.11.254

Persistent Routes:
None
```