

大學課堂像觀光巴士－蘇坤良

站在課堂上的蘇老師，覺得自己很像司機兼導遊，他的工作就是帶著同學們前進，用輕鬆的方式幫助同學們吸收知識，時時注意他們的學習需求與障礙，使他們能有效率地「欣賞每一個景點」。

蘇坤良老師笑著告訴我們，教不易理解的課程時，會開玩笑告訴同學，『坐穩了，車要開了』，常常換來同學們的會心一笑，因為他們都從學長姊那邊聽過蘇老師的「導覽巴士」理論。站在課堂上的蘇老師，覺得自己應該要像訓練有素的司機兼導遊，讓同學們輕鬆地領略並學習每一個重點，而學生可以如同遊客，只要不打瞌睡不跳車，就不該會錯過任何景點。曾有學生向他反映：『老師，翹你一小時的課，得花三小時讀書才補得回來。』，這句話讓蘇老師至今印象深刻，因為他知道『導遊』的工作成功了。



在蘇老師看來，學習就如同旅遊一般，有著截然不同的兩種型態：其一是搭乘「導覽巴士」；其二則是「自由行」的模式。當我們去旅遊探索未知美景時，最有效率最安全的方式經常是搭導覽公車，只要聽從導覽員的指令介紹，我們就可以有效率地欣賞每一個重要景點。當然，我們也可以選擇自助前往探索，但那就會需要更多的準備時間去安排行程。二者取決於我們想要有效率地走上一回，還是願意花時間去深度探索。

修課也是一樣的，最輕鬆的方式就是坐在車上，讓做好準備的老師帶領去領略每一個學習重點背後的理論和思維。當然，這部車穿梭在大學的校園時空，有趣的景物很多，根據蘇老師的觀察，免不了會有學生中途跳車，脫團去忙更感興趣的事務，也許是去談戀愛、也許是去忙社團；但其實多數跳車的學生，還是會隨時注意車子慢慢往前開多遠了，然後適時地跑一段路回到車上，繼續這趟學習之旅。當然，每年也總有學生會玩到看不見車尾燈，所以他偶爾會提醒學生：『看見漂亮風景，可以下車去逛，但別忘記要回到車上，一起通過學習的終點線』，也曾詼諧地對他們說：『中途跳車玩到看不見車尾燈也沒關係，因為這部車明年還會再來』，同學們總是能心領神會地哈哈大笑。

蘇老師覺得成功的教學裡有兩個必要條件：老師必須有專業和熱情，學生需要有學習動機和成就感。為了使這趟「旅程」是有效率且有效的學習，他講求以同學們有感的方式授課，並鼓勵他們以學習來「投資」自己人生。他的教學工作就是帶著同學們前進，用輕鬆的方式幫助同學們吸收知識，時時注意他們的學習需求與障礙，不要使他們「錯過任何景點」。

蘇老師告訴我們，要使同學們投入這趟學習的「旅程」，首先要使他們認為上課內容是有價值的，讓他們願意為此花費心力，因此針對同學們的狀況調整授課方式，就成為老師們的重要功課。在他的觀察中，清晰講解是一切的根本，要找到同學們容易理解的方式做講述，才能使知識被同學們內化而吸收，成為日後學習的基礎。其次，學習的成就感是學習動機最好的催化劑，據他觀察，入門時學生欠缺課堂發問和討論的勇氣，總覺得怕問錯問題或說錯意見，但隨著課程進行，把課程知識和討論方式漸漸餵給他們，並不時丟出問題誘導他們說出想法，然後再給出解答，就算沒發言的人也會漸漸發覺『其實我也會』，對課程學習的成就感和動機也會悄然而生。這個觀察讓他更加確定，學習動機的根源其實是可以掌握在老師的手中，只要懂得運用對方能理解的方式講述，讓他們感到有趣，並深刻體認到學習能有效累積能力，同學就不會再視「學習」為畏途，老師的教學就可以「被需要」、「被依賴」。