

國立中央大學 106 學年度【教學傑出暨優良獎】得獎人

姓名：王翰翔 助理教授

推薦單位：營建管理研究所

教學傑出暨優良事蹟	
評審項目	具體事蹟
教學特色	1. 使用生活實例輔助理論講解 【說明與實例】 王老師於講授「管理概論」與「營建品質管理」課程中的管理理論時，會以自己在營建業界三年的工作經驗與平常生活中的實際例子來輔助講解，幫助學生瞭解理論內容與加深學習印象。例如在大學部「管理概論」課程中，王老師以在中鼎工程公司派任專案工作時，遭遇到部門主管與專案主管指示工作方向分歧的經驗故事，來說明管理學中「矩陣式組織」的缺點與解決此問題之方法。 【學生教學評量回饋意見】 ✓ 大學四年修過最有意義的一門課 只要是群體就會有管理，<u>老師以生活周遭、曾經經歷過的事情來舉例，很容易就可以讓我們理解理論上的一些劃分</u>，並且也會說明以後可能在職場上會遇到的疑難雜症，非常有幫助。<106 年「管理概論」> ✓ 老師會舉用生活周遭的例子，讓我們能夠瞭解上課內容 講解方式也很生動有趣，很喜歡這堂課。<105 年「管理概論」> 2. 課堂上積極與學生互動 【說明與實例】 王老師在課堂上會積極與學生互動，除設計各式問題內容、採取不同提問方式詢問學生外，亦鼓勵學生主動發言與提問。此外，王老師會盡可能記住學生姓名，主動唱名不主動參與互動的學生加入討論與回答問題，並採用引導的方式指引無法解答的學生思考到正確的方向。例如在研究所「營建品質管理課程」中，王老師請同學以舉手方式選擇「牛排」與「滷肉飯」何者對他們有較好的品質感受，並分別從個別選項的舉手同學中抽選數位同學詢問其原因，最後再做綜合解答與討論分析。 【學生教學評量回饋意見】 ✓ 用心設計教學模式<u>與學生互動良好</u>，深奧學理能以潛顯文字敘述，是個好老師！<105 年「管理概論」> ✓ 印象很深刻的是，王老師說過以前在國外就學期間的老師，記得每個教過學生的名字，是個很好的老師，王老師的教學方式也讓我有這樣的感覺，<u>除了記得每位學生名字外，上課有很多互動，也很用心解釋教材</u>。<106 年「營建資訊與知識管理」> 3. 嚴謹卻不失談諧風趣的上課風格 【說明與實例】 王老師除了認真講授教材內容之理論知識外，亦會在講課進行中，配合與學生互動的情況加入談諧的對話內容，有時調侃自己，有時幽學生一默，讓授課氣氛融洽。例如王老師使用英語授課詢問學生問題時，台灣本地學生通常都以中文回答，王老師則會協助將該答

案翻譯成英文讓外籍生能夠瞭解，但當王老師不知道學生回答的中文字詞對應的英文是什麼的時候，便會向該名學生說「來來來，個人造業個人擔，這個答案的英文我不會，請你自己寫在黑板上」，此時同學們都會發出會心的一笑，接著再請同學協助查字典找出該答案正確的英文翻譯。

【學生教學評量回饋意見】

✓ 感謝老師的認真教學，上課的方式和氣氛也十分靈活和開心，有別於其他的課程，是一門不會讓人感到沉重的課。<106 年「管理概論」>

✓ 真的是很有趣的課呢，上課不會覺得很有壓力，希望一直保持下去。<106 年「管理概論」>

✓ 老師上課幽默風趣，授課PPT也是經過精心設計的，也能融入翻轉教學。<105 年「管理概論」>

✓ 教師授課幽默風趣，課堂氣氛活潑，整體而言無可挑剔。<105 年「管理概論」>

4. 親自批閱所有的作業與考卷以瞭解學生學習情形

【說明與實例】

王老師每一門研究所與大學部課程的所有作業、考卷及報告批改工作皆不假助教之手，親自批閱以瞭解學生學習狀況與錯誤較多之主題，適時於課程中加以補強。此外，王老師鼓勵學生隨時透過各種管道(如面談、考卷、電子郵件、Line 及 Facebook)反應學習上所遭遇之困難與建議教學可改善方式，作為調整課程內容之參考依據。例如於 103 年第一學期「營建資訊與知識管理」課程中，學生反應部份課程內容太過抽象不易理解，下一學年王老師便調整課程內容，加入實際案例輔助說明。

【學生教學評量回饋意見】

✓ 我覺得老師**非常用心面對學生，也提供一些課後的協助**，蠻謝謝老師這學期的教導。<105 年「管理概論」>

✓ 把學生對課業的特殊需求放在心上，盡量配合學生，是個非常好的老師。<104 年「專案品質管理」>

5. 強調課堂實際演練

【說明與實例】

王老師在課程內容設計許多能讓學生個別/分組練習與討論的問題與活動，使學生能於課堂上立即實際演練所學到之觀念、工具與理論例如於「營建品質管理」課程講授「品質規劃」主題時，會請學生分組模擬專案團隊辨識專案顧客的過程。

【學生教學評量回饋意見】

✓ I learned a lot from your course. I also learned how to make an interesting discussion and teaching method so everybody can enjoy the class. Maybe if I have a chance to be a teacher, I will implement your teaching method. There is no space between students and teacher, something that rarely occurs in my home country. <105 年「營建品質管理」>

6. 鼓勵學生開放式思考

	【說明與實例】 王老師所授課程之作業與考試題目中，一定比例之問題採開放式的命題方式，讓學生可以跳脫出標準問題與答案的限制，鼓勵其找出各種可能之答案，以訓練學生自主思考的能力；也因為沒有標準答案，也可以訓練學生自行設定情境，並在該情境下設想可能結果的能力。例如在「管理概論」課程考試中，王老師請學生假想自己是中大棒球隊總教練，請描述一個會使用到管理學中「控制」功能三步驟的情境，藉以測驗同學對「控制」功能理論的理解、及假設情境的能力。
創新教學	1. 啟發思考 【說明與實例】 除前述在作業與考試中設計開放式的題目外，王老師另於碩博班課程測驗採取「開書(open book)」考試方式，一方面讓學生不單記憶課程中的理論與概念，更要加以融會貫通，進而啟發學生的思考能力，另一方面也督促老師自己於設計考題時能同時顧及變化性與學習鑑別度。 2. 寓教於樂 【說明與實例】 王老師於「管理概論」課程中會依課程主題結合不同的團體遊戲，以提高學習成效，例如「決策」課程會將學生分組模擬在「荒島求生」的情境下決定攜帶何種資源的過程。 3. 以學生為主體 【說明與實例】 王老師於授課時透過分組、討論等方式盡可能引導每一位同學積極參與課程的進行；考量到學生學習差異，於進行討論與互動時會讓理解較快的學生分享思考問題的過程、讓理解較慢的學生提出想不通的地方，老師則扮演抽絲剝繭、穿針引線的角色讓大家都能融入討論。此一方式效果良好，學生於期末教學評量給予正面肯定。 【學生教學評量回饋意見】 ✓ A very good class because <u>the students are highly involved</u>, and no separate treatment were given for the local and international students. <105 年「營建品質管理」> ✓ excellent teaching methodology , trying to <u>cater for all student learning styles</u>, because students learn differently ranging from visual, audio etc. <105 年「營建品質管理」>
數位教學（使用數位科技教學、自製完整之數位課程或教材、設計提升學生學習興趣及成效的數位教學活動、提供同儕間互相學習之平台）	1. 導入即時互動 APP 於課程教學 【說明與實例】王老師於課堂上使用學悅科技開發之即時互動 App「Zuvio」與學生進行教學互動。該 App 主要應用於兩方面： (1) 配合課程進度預先於 App 設計練習問題，並於課堂上即時開放、學生當場利用 App 回答，立即統計大家回答情況(圖 1)，以充份掌握學生學習情形。

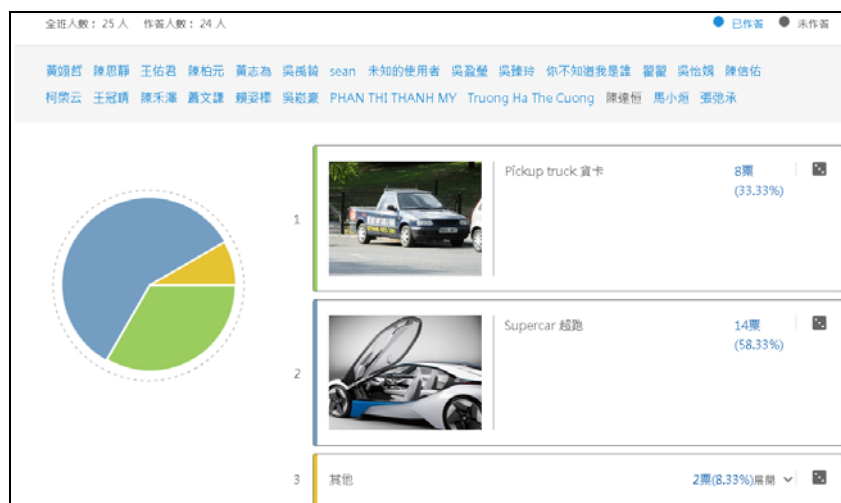


圖 1、Zuvio 作答結果畫面

(2) 該 APP 亦可用來做為學生出席簽到之用(圖 2)；此外，王老師會利用該 APP 隨機抽點同學回答問題，有效吸引同學注意力；學生亦可透過 Zuvio 匿名給與老師授課回饋意見，以利調整教學方式與內容。

← 返回學生管理 點名簽到 建立新點名表 點名紀錄列表

2016-12-19 20:21 開始學生簽到 search

準時: 66 人 遲到: 0 人 請假: 0 人 未到: 9 人 班級人數: 75 人

編號	姓名	準時	遲到	未到	請假
1	蘇億嘉	○	△	×	×
2	蘇晉陞	○	△	×	×
3	梁真正	○	△	×	×
4	郭大源	○	△	×	×
5	蘇詠安	○	△	×	×
6	張惟程	○	△	×	×
7	吳思謙	○	△	×	×
8	李玟蓁	○	△	×	×
9	張岳庭	○	△	×	×
10	林耀迪	○	△	×	×
11	鄭宇君	○	△	×	×
12	鄭鈞耀	○	△	×	×
13	劉家源	○	△	×	×
14	蘇禮麟	○	△	×	×

圖 2、Zuvio 用於學生出席簽到畫面

【學生教學評量回饋意見】

- ✓ 內容豐富加上運用影片和 APP 輔佐，可見老師上課用心之程度。<105 年「管理概論」>
- ✓ 能融入翻轉教學，利用 Zuvio 給大家有能和老師表達意見的空間。<105 年「管理概論」>
- ✓ 老師的講述也讓人容易理解，而使用 Zuvio 也可以透過例子，及時知道我們的學習理解狀況。<105 年「管理概論」>
- ✓ 會使用較先進的輔助工具~~如互動式 APP 可提供學生一邊上課一邊問答互動。<105 年「專案品質管理」>

2. 使用多媒體素材作為教學輔助工具

【說明與實例】

	於大學部「管理概論」課程的 12 個授課主題中，使用約 37 個 Youtube 中與課程主題相關短片(電影、廣告、新聞片段等)輔助課程理論的講解，此一方式除可提高學生專注力，更能以輕鬆方式協助學生理解課程中較困難之觀念與理論，具有顯著效果。例如於說明「領導者類型」主題時，王老師播放了電影 ID4、電影老闆不是人、及立委姚文智參選台北市長競選廣告，來分別說明魅力型領導、交易型領導、及願景型領導的內涵。 【學生教學評量回饋意見】 ✓ 老師準備的教材很多元 有的時候老師會用影片來輔助教學 會把學生的專注力抓住~。<105 年「管理概論」> ✓ 老師上課很用心，配合影片，樂於與學生互動。<105 年「管理概論」> 3. <u>自編數位教材</u> 【說明與實例】 所有課程均自行編撰數位講義作為授課教材，並利用本校「易課系統(ee-class)」、「數位學習平台(Learning Management System, LMS)」與「線上教學平台(Blackboard System)」分享講義與作業規定、公告課程資訊及發布個人考試、作業與期末總成績，讓學生可以透過系統下載講義檔案、上傳作業與報告、及確認學習表現評量結果，發揮 e 化教學之特色與落實學校數位學習之政策。
校外相關教學獎勵 (個人得獎、帶領學生參與競賽等)	王老師擔任本所參與「第 18、19 與 20 屆全國大專院校營建管理盃運動會」團體桌球比賽項目指導老師暨參賽選手，帶領學生連續三年(2013-2015)榮獲冠軍殊榮。
其他特殊貢獻	1. 王老師自 101 學年度第二學期開始於營管所之碩博班課程皆採英語授課，除幫助外籍生理解課程內容，亦增進本地學生英語聽力，同時積極落實校方推動國際化之目標；課程重要部份會輔以中文說明，以避免本國生因無法清楚理解英文內容而降低其學習成效外，亦可提高本國生對英語吸收與理解能力。 2. 王老師擔任本所 101 與 102 學年度校外工程參觀帶隊老師，協助學生瞭解實務工程專案執行概況，以達成理論與實務結合之目的，除可啟發學生於課堂上學習之動力，更可協助學生提早思考與規劃畢業後之職涯。 3. 王老師於 102 學年度擔任本所英語自學小組教師，每週固定利用課餘時間指導學生英語學習與進修，協助加強學生英文閱讀與文法能力。 4. 王老師積極指導學生參與課外活動為本所爭光，例如王老師除擔任本所參加工學院舉辦之「102 學年度未來學生專區網頁競賽」指導老師，榮獲第二名殊榮。
佐證資料	

一、曾參與教學研習講座及證明

王老師在校服務期間積極參與教務處教學發展中心舉辦之一系列教學研習講座(表 1)，相關研習證明如圖 3。

表 1、歷年參與之教學研習講座

研習日期	研習主題
2018.3.29	驚艷一分鐘簡報術
2017.9.20	國際大師英語授課工作坊
2016.2.17	進階工程英文論文寫作與發表研習會
2016.1.12	以跨域教學為學生畫出多彩學習藍圖
2015.11.27	全英語授課之教學策略與課程經營
2015.6.17	如何營造有聲有色的課堂悅音
2013.9.11	教學知能與優質教學經驗分享研習會
2012.10.17	從學習成果導向談Rubrics的運用與課程設計



圖 3、歷年參與研習之證明

二、曾獲教學獎項

王老師自 101 年到校服務迄今共獲得下列三項教學獎項：

- ✓ 中央大學 103 學年度工學院教學優良獎。
- ✓ 中央大學 104 學年度校教學優良獎。
- ✓ 中央大學 105 學年度工學院教學優良獎。

三、教學評量成績

(一)最近一學期(106 學年度第 1 學期)教學評量成績參見表 2，分數計算僅考量獨授課程，而未包括與其他老師合授課程。

表 2、1061 教學評量分數

課程	個別評量課程平均分數
大學部課程	4.72
研究所課程	4.79

(二)歷年(101 學年度成績至 106 學年度第 1 學期) 教學評量成績參見表 3，分數計算時考量獨授課程，未包括與其他老師合授課程。

表 3、歷年教學評量分數

課程	個別評量課程平均分數
大學部課程	4.56
研究所課程	4.82

四、數位教學佐證資料

(一) 教材使用 Youtube 影片與新聞片段投影片畫面實例(圖 4)。



圖 4、教材使用 Youtube 多媒體素材範例

(二)使用 LMS 佐證實例：於每一門課的課程大綱中宣導課程使用 LMS 系統(圖 5)

Textbooks and Readings:

- 本課程為綜合性課程，因此並無指定教科書。於課程大綱中宣導使用LMS系統
- 課程內使用之投影片及所需參考之資料內容，將以 PDF 檔案方式於上課前/後上傳至學校 LMS 平台，請逕行登入下載。

Course Policy:

- 所有需要告知學生的事項(例如個人作業的發送、作業與報告繳交期限之告知、小考時間等)，除了會在課堂上公告外，另會在 LMS 平台公布給修課學生。
- 作業內容允許修課學生們進行討論，但禁止抄襲他人的作業。所有個人作業都必須由修課學生獨立完成，修課學生不可將自己的作業解答與其它修課同學分享，違者視同剽竊。凡課程內有剽竊或作弊之情事，初犯予以警告，再犯即依據學校相關規定論處。

圖 5、王老師課程大綱部份內容

五、親自參與批閱作業與考試實例

(一)考卷批改結果(圖 6)

附件一

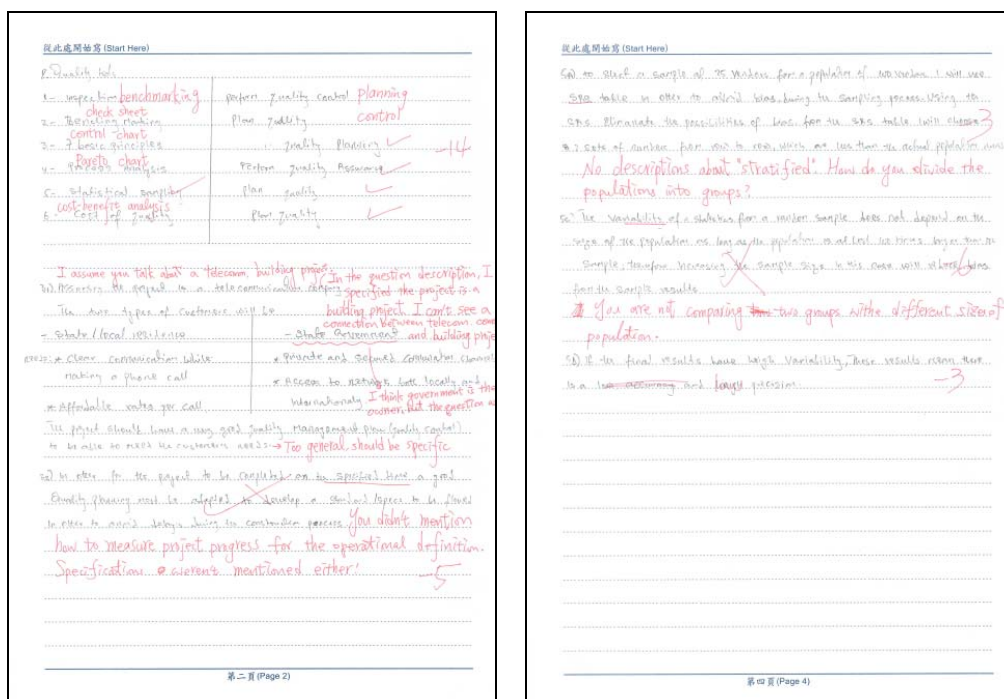


圖 6、親自批閱考卷實例

(二)電子作業批改結果(圖 7)



圖 7、親自批閱電子檔作業範例

六、課堂進行方式

(一)透過課堂分組討論活動，讓同學們有實際演練所授內容之機會(圖 8)。



圖 8、課堂分組實際練習活動(2016/12/20 營建品質管理課程)

(二)使用板書輔助投影片教學，讓學生得以專注做筆記，提高專注力(圖 9)。

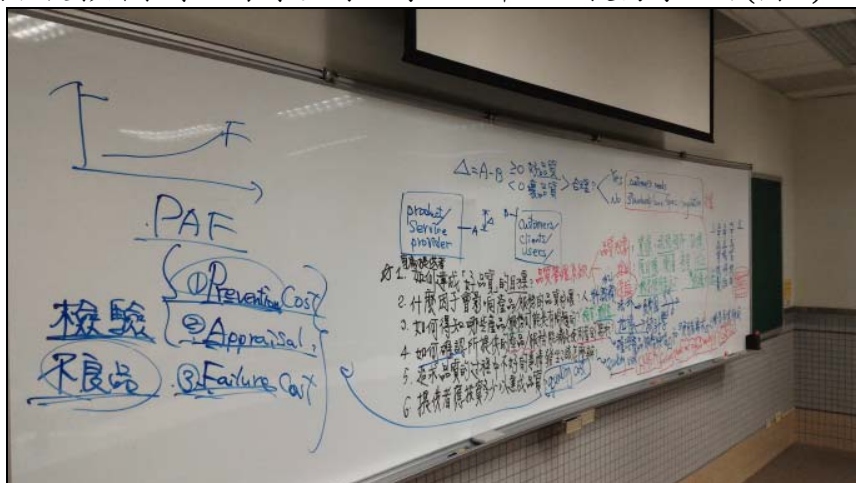


圖 9、板書輔助投影片教學(2016/9/20 專案品質管理課程)

七、1041-1061 課程學生教學期末評量回饋意見摘要

本節摘要呈現過去兩年學生於王老師課程給予之教學評量回饋意見，先前已引用者將不再重複摘錄。

104 學年度第 1 學期碩專班「專案品質管理」部份回饋意見

老師上課非常認真，而且**第一堂課就把班上同學的名字記起來**，非常用心的老師。同學麻煩老師幫忙的事務，即使是私人事務非學校事務，老師也非常熱意幫忙，且**把學生對課業的特殊需求放在心上**，盡量配合學生，是個非常好的老師

在王老師的課程上，學習了很多專案及品管的工具及架構，除了工作上，生活上都是可以運用的，這門課是很好的課程，雖然我是外系的學生，來到營管所，真的**感受到不同的教學熱忱**。

104 學年度第 1 學期碩博班「營建品質管理」部份回饋意見

十分認真 尤其是在為同學解惑的部分 且**非常善於刺激學生思考**
亦師亦友，不錯的教學方式

104 學年度第 2 學期碩博班「營建資訊與知識管理」部份回饋意見

謝謝老師認真的教學，課程內容很有組織，雖然我對關於程式這類的知識感到害怕，但老師的講課很清晰，能很好的理解，搭配的練習也很幫助理解課程內容

105 學年度第 1 學期大學部「管理概論」部份回饋意見

我覺得老師非常用心面對學生 也提供一些課後的協助 蠻謝謝老師這學期的教導

難得的好老師，富教育熱忱、親近學生

這堂課是我這學期遇到最認真的老師，而且最貼近學生

老師上課方式非常現代化，有著學術派的思理、新聞主播的口條，用非常自由且親近大學生生活的上課方式，常會以切身的故事做為上課教學的案例，讓上課氣氛非常的歡樂，有時候會對於其他課堂相關或時事套用到課堂教材中，以 87%鄉民口吻般的中肯批判，帶來同學的一致好評。

105 學年度第 1 學期碩博班「營建品質管理」部份回饋意見

Teaching attitude, and teaching materials useful for us, especially for international student like me. He always explains the course materials very clearly in English

Most satisfying course in this semester. Kudos to Prof. Wang. Keep inspiring sir!

105 學年度第 1 學期碩專班「專案品質管理」部份回饋意見

溫文儒雅、專注教學、用心設計教學模式與學生互動良好，深奧學理能以潛顯文字敘述，是個好老師！

106 學年度第 1 學期大學部「管理概論」部份回饋意見

大學四年修過最有意義的一門課 只要是群體就會有管理，老師以生活周遭、曾經經歷過的事情來舉例，很容易就可以讓我們理解理論上的一些劃分，並且也會說明以後可能在職場上會遇到的疑難雜症，非常有幫助。

感謝老師的認真教學，上課的方式和氣氛也十分靈活和開心，有別於其他的課程，是一門不會讓人感到沉重的課 謝謝老師~

很好玩 很用心 積極與學生互動 上課內容很彈性 可以學到其他不同於專業的知識

我在期中考的考卷上寫過，我覺得老師常以自身為例，讓同學和老師之間的距離感縮短，我覺得很好。然後很難得的是，老師願意來和我們談及處事的態度，我覺得這算是這門課的精華吧。