

國立中央大學

客家語文暨社會科學學系

(學士班、碩士班、博士班、在職專班)

自我評鑑 結果報告書

召集人：劉慶中

劉慶中

委員：邱榮舉

邱榮舉

潘朝陽

潘朝陽

黃世明

黃世明

呂嵩雁

呂嵩雁

林炎旦

林炎旦

中華民國 104 年 3 月 26 日

國立中央大學系所自我評鑑結果認定檢核表

受評單位(含班制全稱)：客家學院客家語文暨社會科學學系

班別：學士班 碩士班 博士班 在職專班 其他_____

評鑑項目	符合	大致符合	勉強符合	不符合
評鑑項目一：教育目標與重點發展				
1-1.教育目標與學校辦學目標之關聯性	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2.依據教育目標訂定學生核心能力	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3.重點發展與建立特色	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評鑑項目二：課程、教學與評量				
2-1.課程規劃符合核心能力	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2.課程規劃滿足社會發展需求，並培養學生跨領域能力	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3.教師人數與專長符合教育目標及學生學習需求	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-4.教師依據核心能力設計教材，及採用多元教學與評量	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-5.系所提供教師教學專業成長資源	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評鑑項目三：學生輔導與培育優質人才				
3-1.鼓勵學生進階學習培育優質人才	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2.積極執行學生輔導	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3.系所提供資源滿足教學需求	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評鑑項目四：學術卓越與頂尖研究				
4-1.教師與學生積極從事學術研究	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2.系所提供優質學術環境，並輔導新進教師成長	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評鑑項目五：畢業生表現與自我改善				
5-1.系所能建立學習成效評估機制，並整體評估畢業生表現	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-2.蒐集利害關係人意見改善並規劃未來	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 本小組對受評單位之評鑑認可結果建議為：

通過 有條件通過 未通過

- 受評單位評鑑認可結果建議為通過、有條件通過或未通過之總評或主要理由（至少三點）：

- 1.近年來教學成就綜合表現優良，系所教學空間及教師專業尤獲學生肯定。
- 2.評鑑資料準備齊全，對未來系所發展也深具規劃。
- 3.系所教師組織氣氛良佳，畢業校友肯定系所辦學績效。
- 4.系所對客家人才培育，由學士、碩士及博士三級教育階層有完整培育體系。

召集人：劉慶中

委員：邱榮舉

潘朝陽

黃世明

呂嵩雁

林炎旦

104 年度國立中央大學系所評鑑 自我評鑑訪評意見書

評鑑項目一：教育目標與重點發展

(一)系所優點及特色

對應效標	訪評意見
1-1 教育目標與學校辦學目標之關聯性	1. 在 2013 年 8 月設立客家語文暨社會科學學系，從學士班、碩士班、博士班，完整建立客家人才培育的體系。 2. 客家學系 6 個班分別訂定具體的教育目標，與校院目標有所連結，且適時利用各種管道向不同利害關係人宣導。 3. 師生能清楚了解學系的教育目標，對未來發展具有強烈企圖心。
1-2 依據教育目標訂定學生核心能力	1. 學系各班別均能依據教育目標發展出學生核心能力，除宣導外並經問卷調查方式蒐集學生(含畢業校友)對核心能力之意見，也建立修正核心能力的機制。 2. 校院系核心能力關聯性高，每一核心能力之培養均搭配相關課程
1-3 重點發展與建立特色	1. 以社會文化、客家語文、及客家政經為固有之特色，並積極推展產業及數位課程，引入企業教師，加強實務經驗值得肯定。
1-4 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	1. 自訂中程計畫包含四個面向特色發展：課程教學、客家研究、社會服務與國際交流；特色發展符合大學與系所人才培育的任務，同時有明確的範圍。
綜合評論	在 2013 年 8 月設立客家語文暨社會科學學系，從學士班、碩士班、博士班，完整建立客家人才培育的體系。師生能清楚了解學系的教育目標，對未來發展具有強烈企圖心。校院系核心能力關聯性高，每一核心能力之培養均搭配相關課程，並能持續發展既有之學術特色。

(二)改善建議

對應效標	訪評意見
1-1 教育目標與學校辦學目標之關聯性	1.宜建立形成教育目標之機制，該機制宜包含外部產官學研與畢業校友成員。
1-2 依據教育目標訂定學生核心能力	1.建議每一教育目標宜明確呈現出對應哪些核心能力，制定與修正之流程圖須說明其操作過程。例如:諮詢委員的設置與成員等。
1-3 重點發展與建立特色	1.建議發展語言認證與客語師資培養，可考量該系學生必修課語之可行性。另與外部單位建立策略聯盟的項目，長期發展該領域之特色如數位典藏及客語教材教法等。
1-4 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	1.自訂中程特色四個面向的發展，但須內部形成共識，且逐年爭取即編列相關預算，並建立追蹤檢核機制，以落實特色發展。
綜合評論	宜建立形成教育目標之機制，該機制宜包含外部產官學研與畢業校友成員。每一教育目標宜明確呈現出對應哪些核心能力，制定與修正之流程圖須說明其操作過程。特色發展需建立檢核機制並逐年編列相關預算與專責單位，以利於落實特色發展。

評鑑項目二：課程、教學與評量

(一)系所優點及特色

對應效標	訪評意見
2-1 課程規劃符合核心能力	1.系所訂定不同的教育目標，但是所列相關課程卻是完全相同或者大同小異。 2.「培養傳承與推廣客家語言文化之人才」在大學部開設的課程，應該與擔任客語薪傳師角色相關。 3.課程規劃符合核心能力。
2-2 課程規劃滿足社會發展需求，並培養學生跨領域能力	1.院內開設課程能符合學生需求，大多採用傳統授課方式。學院有數位課程的規劃，且有具體學習策略與成效。 2.以目前社會就業現象來看，人文社會方面的學子就業率偏低，客家學院系所開設的課程能兼顧就業與研究。 3.課程規畫能注意學生跨領域能力，惟須多元化。
2-3 教師人數與專長符合教育目標及學生學習需求	1.大部分老師的教學大綱授課內容豐富且具體清楚。 2.學院 12 位專任教師研究與專長達成互補。
2-4 教師依據核心能力設計教材，及採用多元教學與評量	1.教師的教材設計能符合核心能力。
2-5 系所提供教師教學專業成長資源	1.102 年度課程教學評量平均分落於 4.01 以上之課程數，且持續上升，值得肯定教師的教學品質。 2.編列經費充實院的客家圖書
2-6 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	1.學系課程分流，進行專業分工。 2.客家數位課程，輔助教學相長。
綜合評論	本院各系所開設課程均能呈現發展特色以及學生本位考量。老師的學術研究、教學與服務表現優良，同時課程教學評量平均分落於 4.01 以上之課程數，且持續上升，值得肯定。

(二)改善建議

對應效標	訪評意見
2-1 課程規劃符合核心能力	1.建議依照「最相關」、「其次相關」課程等級排列調整之。至於「社會學」與培養傳承與推廣客家語言文化人才比較疏遠，可以刪除。 2. 因應中小學客語薪傳師就業，大四學程若能開設「客語教材教法」課程，將更能符合規劃與學生就業能力的提升。
2-2 課程規劃滿足社會發展需求，並培養學生跨領域能力	1.Moocs 課程是新的而且可能是潮流趨勢，一則督導學生自學，二則藉由討論訓練學生的邏輯能力，三則可以評量學生學習進度與態度。院內學生學習數位課程的具體次數與效果應該有進一步分析讓評鑑人員了解。 2.因應客家學院學子理想與現實層面考量，系所開設課程應兼顧社會需求以及學院教育理想。
2-3 教師人數與專長符合教育目標及學生學習需求	1.部分老師的教學大綱授課內容太過簡單籠統，看不出授課重點，如果能分別以週次與進度內容具體呈現，學生更能了解課程內容進而決定是否選課。 2. 就語言學專業領域來說，美國語言學研究也潮流地區之一，建議甄聘新教師可以考慮美國學成歸國的學子。
2-4 教師依據核心能力設計教材，及採用多元教學與評量	1.課堂所學是否能讓學生實際運用在生活現場，進而達到學以致用效果，非常重要，建議嘗試讓學生做日常生活中社會層面的觀察報告。 2. 政經所「具備客家政策分析能力」學生的認同度只有 3.50，是否有相關的改進措施。例如：授課內容與方式的改進策略。
2-5 系所提供教師教學專業成長資源	1.逐年編列經費，充實客家學院的圖書。
2-6 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	1.學系課程分流，進行專業分工。 2.客家數位課程，輔助教學相長。
綜合評論	衡諸社會現實，理想與現實仍應兼顧，否則訓練學生出社會以後無法貢獻所學，將會嚴重影響招生來源。

評鑑項目三：學生輔導與培育優質人才

(一)系所優點及特色

對應效標	訪評意見
3-1 鼓勵學生進階學習 培育優質人才	1.鼓勵學生考取專業證照或語文能力檢定，就提供教學輔導的相關資料，已有相當詳實的分類呈現。 2.學生參與田調、交流、服務學習、研討會，可見系對學生輔導的用心，而學生的心得分享與教師批閱，也可見學習與輔導皆相當認真。 3.大學部招生相當好，但是研究生招生受到大環境影響，已呈現報名萎縮的現象。
3-2 積極執行學生輔導	1. 由系學會學生生活活動紀錄，可見學生活力充沛，奠立學生自治能力基礎。 2. 報告書中有舉出有 6 位學生申請課輔，已針對有學習較有問題的學生進行輔導。 3. 依調查問卷，大學生與研究所對課程規劃與課外學習的滿意度，相較於其它項目分數稍低。
3-3 系所提供資源滿足 教學需求	1. 空間開闊，提供學生與教師活動的規畫使用，相當多元。 2. 系內教師積極爭取資源，得到獎助相當可觀。 3. 邁向頂尖大學計畫的補助金額有逐年降低的現象。
3-4 受評單位自訂特色 效標(1~2 項)	1. 學生除了課堂學習之外，也參與許多實地考察與社會服務的學習活動，有助於分流輔導以及產業合作。 2. 國際交流是學系目標規畫項目之一，有助於未來整體經營發展。
綜合評論	1. 鼓勵學生考取專業證照或語文能力檢定，參與田調、交流、服務學習、研討會相當多元；學生參與熱絡，教師輔導用心。 2. 對於學習較有問題的學生已進行輔導。 3.空間開闊，足以提供學生與教師活動的規畫使用；資源有待整合調整。 4. 課程搭配社會觀察與社會參與，已可見初步的成果。

(二)改善建議

對應效標	訪評意見
3-1 鼓勵學生進階學習 培育優質人才	<ol style="list-style-type: none">1. 研究生招生宜再多擬議執行多元的有效管道。2. 對具有特色表現的學生，建議有系統的輔導，強化其未來的競爭優勢。
3-2 積極執行學生輔導	<ol style="list-style-type: none">1. 課業輔導方面，除了列出學校的相關措施，針對系的核心能力培育以及日後的出路，可再參照制訂並執行相關輔導措施。2. 學士班雖然沒有畢業生，可以思考如何善用博士班與碩士班的學生與畢業生，除了輔導學士班的課業之外，也增加生涯與就業方面的輔導。3. 對課程規劃與課外學習的滿意度，相較於其它項目，分數較低一些，對於課程的學習進路以及課外學習，有再調整並與學生溝通說明的必要。
3-3 系所提供資源滿足 教學需求	<ol style="list-style-type: none">1. 邁向頂尖大學計畫的補助金額有逐年降低的現象，宜有因應措施。可以考量進行教學與計畫整合提高爭取資源能量，學校亦可提出相對的補助。2. 教師員額宜參照學系所編制的教學需求來補足員額，以充實教學的必要師資。3. 三個所的三位行政人員縮為一位行政人員，加上系行政人員一位，為了配合學系的學生增加，行政人員可適度增加員額以提升對學生增加之後的服務品質。4. 空間可再增加特色專題教室，增加學生主題學習的興趣。
3-4 受評單位自訂特色 效標(1~2 項)	<ol style="list-style-type: none">1. 國際交流是學系目標規畫項目之一，交換學生的未來規畫，可再詳實規畫執行。
綜合評論	<ol style="list-style-type: none">1. 由於學系在新設成立運作階段，也已見到可觀的成果，可以針對課程規劃與課外學習，再深入規畫調整，讓學生學習更能與實務結合。2. 大學部與研究所的學習輔導整合已有規畫，至於執行可再依環境變遷來配合調適。3. 整體而言，學生輔導與培育優質人才，足見相當用心，值得肯定，所的整併與系的新設，目前都在調整階段，學校可再給予必要的行政與教學資源，使發展目標更能順利實現。4. 由於少子化現象已經發生，宜針對大學部、碩士班、博士班的招生有所因應，避免招生下降的危機。5. 由於本國生的數量可能下降而不足，宜思考招收陸生、外籍生、僑生。6. 學生滿意度調查均指出課程規畫，課外學習項目較不滿意，如台灣文學的師資，課程甚缺，可考量補強。7. 客語認證目前只是鼓勵，建議客語認證成為必要。

評鑑項目四：學術卓越與頂尖研究

(一)系所優點及特色

對應效標	訪評意見
4-1 教師與學生積極從事學術研究	1.教師執行研究計畫統計，不論人數與件數均逐年成長，表示教師與學生積極從事學術研究。此外，碩博班學生專業表現亦值得肯定，統計參與研究計畫 17→18→21 件逐年增加。 2.教師獲得許多國內研究計畫，也有參與國外研究計畫且出版不少專書，有關客家學術研究成果之質與量屬優良。 3.學生參與客家學術研究之學習態度、參與熱度及成效，已有相當良好之表現。
4-2 系所提供優質學術環境，並輔導新進教師成長	1.已提供相當優質的學術環境，有優良師質與設備，亦有極好的硬體設備。 2.有輔導新進教師成長之機制，亦有資深的講座教授持續帶領年輕優秀教師共同再創高峰，將「客家研究」朝向「客家學」發展。 3.有邀請國內外學者專家來訪，逐年增加，14→16→20 人次，教師參與國內外學術活動亦不少，且有提供教師執行計畫獎勵辦法。
4-3 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	1.受評單位自訂特色效標尚稱允當，對教師與學生積極從事學術研究，以及學術環境方面，已有精簡扼要之展現與檢視。
綜合評論	整體的學術研究成果豐碩，師生表現值得肯定。

(二)改善建議

對應效標	訪評意見
4-1 教師與學生積極從事學術研究	1 教師之研究成果可長期放置在固定場所，供人參考並展現優異成果。 2.在以臺灣客家研究為主的整合性研究計畫、專書出版及開授課程，尚有強化之空間。 3.學生在參與國內外客家學術研討會、研習營、座談會以及國內外客家學術文化交流方面，仍可由系方訂定相關規定或獎勵措施，來鼓吹和強化學生積極從事客家學術研究。 4.碩博士生有關客家學術活動之參與，宜再多鼓勵與強化。
4-2 系所提供優質學術環境，並輔導新進教師成長	1.針對「臺灣客家問題」兼顧學術實務，以臺灣客家為主，海外客家為輔，宜採「臺灣客家運動、客家政策、客家研究」的三合一模式發展，緊抓若干重點為主軸有助於將「臺灣客家研究」在「國際客家研究」中，作出重要貢獻且能凸顯出優點與特色，亦有助於將「客家研究」朝向「客家學」發展。 2.教師與學生宜多鼓勵能與國內外有關客家相關領域進行雙向交流，亦可考慮研擬鼓勵學生參與客家學術活動之獎勵辦法。 3.短期訪問的海外客家研究學者，可以考慮東南亞或者日本學者。
4-3 受評單位自訂特色效標(1~2項)	1.未來亦可鼓勵大學部三、四年級學生也參與從事客家學術研究行列。 2.對於「客語」的供應與需求:從事客家學術研究與教學，多學習「客語」，將特別有助於對「客家文化」之瞭解，亦可豐富客家課程，強化客家研究成果。 3.增加整合型客家計畫，累積學術研究。 4.彙整研究成果，鼓勵專書出版。
綜合評論	如何維持學術研究熱忱，持續研究發表質與量均佳的論文是重要課題。

評鑑項目五：畢業生表現與自我改善

(一)系所優點及特色

對應效標	訪評意見
5-1 系所能建立學習成效評估機制，並整體評估畢業生表現	<ol style="list-style-type: none">1. 碩博學生修業辦法已建立，並有詳細學習學分與畢業資格之規劃。2. 學生學習成效評量機制，現有學習預警機制、核心能力學習成效調查等，且有確實執行。3. 畢業校友追蹤輔導調查，皆有完整資料數據呈現，且校友就業途徑多元發展。
5-2 蒐集利害關係人意見改善並規劃未來	<ol style="list-style-type: none">1. 畢業校友聯繫管道為 Facebook 社團，相關畢業校友積極參與。2. 該系有進行校友意見調查，並彙整相關意見加以積極改進處理。3. 該系設有校友專用辦公室，有工讀生定期服務，並配合校慶時期校友回娘家活動。
5-3 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	(該系未訂定自我評量特色效標)
綜合評論	該系所碩博學生修業辦法已建立，學生學習成效評量機制也有建置，畢業校友聯繫管道以 Facebook 社團為主，校友追蹤輔導與資料分析也有相關數據呈現；該系設有校友專用辦公室，並有工讀生定期服務，可見該系行政效能之落實。

(二)改善建議

對應效標	訪評意見
5-1 系所能建立學習成效評估機制，並整體評估畢業生表現	<ol style="list-style-type: none">1. 碩博學生修業辦法已建立，但應修畢學分數偏低，且大學部相關修業辦法尚未制定，宜儘早規劃。2. 學生學習課程雷達圖尚無相關資料呈現，未來宜配合學校課務系統及早建置。
5-2 蒐集利害關係人意見改善並規劃未來	<ol style="list-style-type: none">1. 雖有校友 Facebook 社團，但內容過於陳舊，校友利用率低，系所相關資料未見更新，宜積極改進設置校友聯絡網，並擴及大學部，以利校友交流。2. 該系雖有校友意見調查分析，但未能在 Facebook 社團中，呈現調查意見表，便於學生即時反應意見，並可擴及雇主意見調查之措施。
5-3 受評單位自訂特色效標(1~2 項)	<ol style="list-style-type: none">1. 宜積極改進系務行政與課程教學，創立自我教學特色與品牌。
綜合評論	該系所大學部相關修業辦法尚未制定，宜儘早規劃；學生學習課程雷達圖宜配合學校課務系統即早建置，並指導學生運用。雖有校友 Facebook 社團，但內容過於陳舊使用偏低，師生多數未了解及使用，也宜加入校友意見調查表於其中；行政團隊也宜積極創立自我教學特色與品牌，以為招生宣傳之用。